1.HASZNÁLATI UTASÍTÁS SZEMÜVEGHEZ ÉS NAPSZEMÜVEGHEZ

Az Ön által vásárolt szemüveg / napszemüveg megfelel a Magyarországon hatályos MSZ EN ISO 1836, MSZ EN ISO 21987, MSZ EN ISO 14889 és MSZ EN ISO 12870 szabványok előírásainak, ami az európai 89/686/CEE szabvány irányelveit követi.

A szemüveg egy fi nom-optikai eszköz, amelynek használata során kerülni kell minden olyan behatást, mint a ráülés, rálépés, leejtés, stb. Szemüvegét mindig két kézzel tegye fel és vegye le, mivel az egy kézzel történő mozdulatok a szemüvegkeret eldeformálódásához, vagy akar töréséhez is vezethetnek. Célszerű a szemüvegét rendszeresen ellenőrizni, vagy ellenőriztetni a vásárlás helyszínén, hogy nincs-e valamelyik része meglazulva, eldeformálódva, illetve elállítódva. Szemüvegtartó zsinór használata esetén fokozott figyelemmel járjon el, mert a zsinóron lengő szemüveg beakadhat, elgörbülhet, sérülhet. A fejtetőre tolt szemüveg kitágul, deformálódik. Amennyiben szemüvege eldeformálódott vagy eltört, ne próbálja megjavítani - a szakszerűtlen beavatkozás visszafordíthatatlan kárt is okozhat -, hanem kérje szakember segítségét.

Tisztítás: A szemüveg kerete és lencséje érzékeny lehet a kémhatásokra (savas, vagy lúgos tisztítószerek, oldószerek, stb.). Szemüvegének tisztítását üzletünk által ajánlott, kifejezetten erre a célra készített mikroszálas törlőkendővel javasolt végezni. A szemüveglencsékét csak vízzel, vagy egyéb PH-semleges szerrel szabad tisztítani. Javasoljuk, hogy a tisztításhoz csak szaküzletben vásárolt, arra alkalmas anyagot használjon. Amennyiben szemüvege erősen szennyezett, akkor ajánlatos törlés előtt optikai lencsetisztító folyadékkal, vagy vízzel lemosni, mert a kemény porszemcsék, szennyeződések még a törlőkendőbe beágyazódva is karcokat okozhatnak. Szemüvegét ajánlott évente egyszer szakműhelyben átnézetni, és ultrahanggal kitisztíttatni, mert a résekbe kerülő savas lerakódások korrodálhatják a szemüvegkeret és a rétegezett lencse anyagát. Az így elhasználódott szemüvegkeretek gyakran okoznak irritációt, allergiás tüneteket a bőrön. Lencséit a magas hőmérséklet is károsíthatja. Magas hőhatást eredményez a szauna, radiátor, tűző napon álló autó belső tere, főzéskor felcsapódó gőzök, stb. A szemüveg rossz beállítása is a réteg károsodásához vezethet (amennyiben hozzáér a bőrhöz, az izzadtság a réteg sérülését okozza). Használaton kívüli szemüvegét mindig kemény tokban tárolja. A tok bélésének, tisztaságának ellenőrzése is fontos, mivel a kopott bélés, vagy a szennyezett belső is megkarcolhatja a lencséket. A tokban ne tároljon a szemüvegén és a törlőkendőn kívül egyéb tárgyat. A réteg a műanyag lencse felszínének az ellenállását javítja, a tisztítás okozta karcolódásoktól védi a felületet. A körömmel kitapintható mechanikai sérülés erős, külső behatás eredménye, melynek nem állnak ellen a szemüveglencsére felvitt rétegkezelések. Ne használja üveglencsés szemüvegét autóban, mivel baleset esetén a légzsák berobbanásakor a szemüveglencse szilánkjai akár szemsérülést is okozhatnak! Autóban lehetőleg műanyaglencsés szemüveget használjon! Napszemüvegek esetén fontos ellenőrizni az UV fény szűrését. Ne nézzen közvetlenül a Napba szemüvegével, mert az még a legjobban szűrő lencsék használatával is retinakárosodást okozhat!

2. TAJÉKOZTATÓ VÁSÁRLÓI JOGOKRÓL, JÓTÁLLÁSRÓL ÉS SZAVATOSSÁGRÓL

Az Ön által vásárolt látásjavító eszköze 1 év jótállást, és ezen túl még egy év kellékszavatosságot biztosítunk. A jótállást a 151/2003-as kormányrendelet szabályozza. A termékre a gyártó önkéntesen hosszabb jótállási időt is vállalhat, melynek időtartama a jótállási jegyen, vagy a gyártó által biztosított garancia kártyán kerül feltüntetésre (szerződéses jótállás). A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályait a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet írja elő.

2.1 SZAVATOSSÁG

A (kellék) szavatosság a vállalkozás hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. A szavatosság keretében a vállalkozás a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Hibás a teljesítés, amennyiben a termék - a teljesítés időpontjában - nem felel meg a jogszabályban, vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A teljesítés időpontja a termék fogyasztó részére történő átadása, amelyre rendszerint a vásárlás alkalmával kerül sor. Amennyiben az üzletben csupán megrendeljük a terméket, a teljesítés időpontja a kiszállítás napjával esik egybe. Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái ismertek, vagy azok számunkra felismerhetőek voltak. Hibás teljesítés visszterhes szerződés esetében merülhet fel. Az olyan termék esetében azonban, amelyet a fogyasztó vásárlása kapcsán kapott „ingyen" vagy „ajándékba", fennáll az eladó szavatossági felelőssége, ha az így átadott termék a vásárlási döntés meghozatala szempontjából meghatározó jelentőséggel bírt.

Minden esetben figyelembe kell venni az ajándék értékét, és annak a vásárlás összértékéhez viszonyított arányát.

Hibás teljesítés miatt két lépcsőben, összesen négyféle szavatossági igényt érvényesíthet

- Az első lépcsőben kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, amelyek közül - főszabály szerint - választhat. Nincs mód a választásra, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az eladónak. Csere esetén csakis olyan terméket köteles elfogadni, amely adottságai tulajdonságainak tekintetében a korábbival azonos.
- Árleszállításra és elállásra (amelyek közül szintén választhat) akkor van lehetőség, ha a kijavításra vagy kicserélésre - a lehetetlenség vagy az aránytalanság miatt – nem volt joga, vagy azt az eladó nem vállalta vagy nem végezte el megfelelő határidőn belül, az ön számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül.
- A fogyasztónak joga van az áttérésre, ha a kijavításhoz, kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A fogyasztónak a vállalkozás általi kijavításhoz, kicseréléshez fűződő érdekmúlását bizonyítani kell.

Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely a szavatossági jogoknak a törvényben meghatározott sorrendjétől az ön hátrányára tér el. Fogyasztóként megilleti az a jog is, hogy a választott szavatossági igényéről másikra térjen át. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni, illetve végezzük el. Ezt a jogszabályban előírt 15 napon belül megtesszük. Amennyiben az eladó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a hibát az eladó költségére magunk is kijavíthatjuk vagy mással kijavíttathatjuk. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. Ez a költség megoszlik a felek között, ha a termék meghibásodásában közrehatott a fogyasztó karbantartási kötelezettségének elmulasztása. Akkor minősül mulasztásnak a karbantartás hiánya a fogyasztó részéről, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett (átnyújtotta a használati útmutatót). Ekkor a felmerült költségeket a jogosult közrehatása arányában köteles viselni. Abban az esetben viszont, amikor a termék vagy jelentősebb részének kijavítására, illetve kicserélésére kerül sor, a szavatosság elévülési határideje újból kezdődik. A hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az eladóval közölni. Amennyiben a közléssel indokolatlanul késlekedik, az ebből eredő károk megtérítésére kötelezheti önt az eladó. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt fogyasztói kifogást azonban kellő időben közöltnek kell tekinteni.

A fogyasztói szerződések esetében a teljesítést követő 6 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ezen vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen.

A vállalkozás mentesül a szavatosság alól, ha a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján az eladó nem köteles például kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a termék a nem rendeltetésszerű használat folytán vált hibássá. A teljesítést követő 6 hónap elteltével azonban a bizonyítási teher a fogyasztó oldalára kerül, vagyis vita esetén önnek kell bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. A kellékszavatossági felelősség alóli mentesülést biztosít az eladó fél számára, ha a vevő annak ellenére szerződést kötött (megvásárolta a terméket), hogy ismerte, illetve tudott a termék hibájáról, vagy azt ismernie kellett (mert megfelelően tájékoztatták, vagy, mert vitathatatlanul látszódott a terméken annak sérülése). Az eladónak azonban csakis a vevő által ismert hiba vonatkozásában nincs kellékszavatossági felelőssége. Mentesül az eladó a szavatossági felelősség alól akkor is, ha a hiba a jogosult által adott anyagra vezethető vissza, és az anyag alkalmatlanságára az eladó fi gyelmeztette a jogosultat (például hozott keret esetén).

2.2 JÓTÁLLÁS

A jótállás időtartama - ha a termék gyártója önkéntesen nem vállal ennél hosszabb időtartamot (szerződéses jótállás) - egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak fi gyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta. A jótállás teljes időtartama alatt a vállalkozás kötelezettsége bizonyítani, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, fi gyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfi zetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére fi gyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit szem előtt tartva kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A szerződésen alapuló jótállás esetén a fogyasztót, a felek megállapodása szerinti tartalmú jogok illetik meg, azzal, hogy amennyiben nem rendelkeznek ezekről, úgy szintén a Ptk. szerinti szavatossági jogokat érvényesíthet a jogosult. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.

Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfi zetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfi zetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény, a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül, akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt.

Ezen határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.